

Automatická obnova kreditu cez platobnú kartu – Autopay

1 Obnova kreditu cez platobnú kartu – Autopay (ďalej len „Autopay“) je jeden zo spôsobov umožňujúcich účastníkovi navyšovať štandardný kredit cez platobnú kartu (debetnú aj kreditnú), a to prostredníctvom služby Tatra banky (Comfortpay, Cardpay).

2 V rámci Autopay je účastník oprávnený zvoliť si jednu z nasledujúcich foriem obnovy štandardného kreditu:

a) Stály kredit – k navýšeniu kreditu dôjde v prípade, keď tento klesne pod účastníkom stanovenú výšku (hodnotu) alebo v posledný deň platnosti kreditu; v rámci stáleho kreditu je účastník oprávnený nastaviť nasledujúce parametre: výšku (hodnotu) dobíjaného stáleho kreditu alebo výšku (hodnotu) kreditu, pod ktorú nemá Stály kredit klesnúť.

b) Pravidelný kredit – k navýšeniu kreditu dôjde vo vopred účastníkom stanovený deň v mesiaci; v rámci Pravidelného kreditu je účastník oprávnený nastaviť nasledujúce parametre: výšku (hodnotu) dobíjaného Pravidelného kreditu a deň v mesiaci, v ktorom má byť kredit navýšený.

c) Pravidelný kredit – za účelom obnovy spoločnosťou Orange Slovensko, a. s., určenej služby (balíka) (ďalej len ako “Pravidelný kredit – automatická obnova balíka”); v rámci Pravidelného kreditu – automatická obnova balíka je účastník oprávnený nastaviť nasledujúce parametre: balík, ktorý má byť automaticky predĺžovaný, pričom hodnota štandardného kreditu bude zodpovedať sume účtovanej spoločnosťou Orange Slovensko, a. s. za balík, ktorý má byť automaticky predĺžený. Balíky, na úhradu ktorých je možné nastaviť Pravidelný kredit – automatická obnova balíka určí spoločnosť Orange Slovensko, a. s.. K navýšeniu štandardného kreditu dôjde max. 24 hodín pred dňom, v ktorý má nastať automatická obnova balíka. Štandardný kredit v sume zodpovedajúcej hodnote balíka nebude možné použiť na úhradu iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a. s., uvedený kredit bude rezervovaný spoločnosťou Orange Slovensko, a. s., výlučne na účastníkom zvolený balík, a to až do času jeho obnovy (predĺženia) spoločnosťou Orange Slovensko, a. s.. V prípade, že k obnoveniu balíka nedôjde z dôvodov, za ktoré nezodpovedá spoločnosť Orange Slovensko, a. s. (najmä, no nielen z dôvodu na strane banky, z dôvodu nedostatočnej výšky peňažných prostriedkov na účte) spoločnosť Orange Slovensko, a. s., predĺži balík len v prípade, že účastník disponuje dostatočnou výškou ostatného štandardného kreditu v čase predĺženia balíka. V prípade, že k obnoveniu balíka nedôjde z dôvodov na strane spoločnosti Orange Slovensko, a. s. (najmä no nielen technická chyba), účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade ak nedisponuje dostatočnou výškou ostatného štandardného kreditu, k predĺženiu balíka nedôjde, pričom v prípade, že k navýšeniu štandardného kreditu prostredníctvom Pravidelného kreditu – automatická obnova balíka dôjde následne po lehote, kedy malo dôjsť k predĺženiu balíka, spoločnosť Orange Slovensko, a. s., navýši štandardný kredit, ak sa nedohodne s účastníkom inak. V prípade, že dôjde k deaktivácii balíka, na predĺžovanie ktorého si účastník zvolil Pravidelný kredit – automatická obnova balíka, dôjde automaticky k zrušeniu Pravidelného kreditu – automatická obnova balíka.

3 Minimálna výška (hodnota) o ktorú je možné navyšovať kredit, je 7 € a viac. Maximálna výška (hodnota) navyšovaného kreditu na Prima SIM karte je 100 € s DPH – pre Stály kredit, 150 € s DPH pre Pravidelný kredit v rámci jedného kalendárneho mesiaca. Spoločnosť Orange informuje účastníka o úspešnom navýšení štandardného kreditu zaslaním SMS správy.

4 Spoločnosť Orange Slovensko, a. s., nezodpovedá za neúspešnosť vykonania navýšenia kreditu z dôvodov najmä: neplatnej alebo expirovanej platobnej karty, ktorú účastník použil na navýšenie/navyšovanie štandardného kreditu, nedostatku finančných prostriedkov na účte, pri prečerpaní limitu na platobnej karte, v prípade obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb spoločnosťou Orange Slovensko, a. s., na Prima SIM karte, ako aj z dôvodov na strane banky, prostredníctvom ktorej je služba realizovaná. Spoločnosť Orange Slovensko, a. s., informuje účastníka o neúspešnom vykonaní transakcie – pokusu o obnovu kreditu spravidla zaslaním SMS správy (ak je to technicky možné).

5 Účastník je oprávnený kedykoľvek požiadať o zrušenie Automatickej obnovy kreditu cez platobnú kartu – Autopay a/alebo Pravidelného kreditu – automatická obnova balíka, a to prostredníctvom zákazníkovej zóny (e-care). K zrušeniu Automatickej obnovy kreditu cez platobnú kartu – Autopay

a/alebo Pravidelného kreditu – automatická obnova balíka dôjde automaticky v prípade expirácie platobnej karty.

⁶V prípade, že si účastník zvolí Pravidelný kredit za účelom je oprávnený v rámci Autopay zvoliť si navyšovanie štandardného kreditu z platobnej karty, za účelom obnovy spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., určenej služby (alebo balíka), pričom takto navýšený štandardný kredit, bude dedikovaný na obnovu určenej služby (alebo balíka) a účastník ho nebude môcť použiť na úhradu za iné služby. Účastník je oprávnený zvoliť si navyšovanie štandardného kreditu za účelom obnovy služby v e-care (zákazníckej zóne) po tom, čo úspešne aktivoval Obnovu kreditu cez platobnú kartu – Autopay.